

Практический пилот: одна задача отдела

Возможная структура обучения, а не описание уже проведённого курса. Пример задачи: подготовка ответа на типовое обращение. Сценарий можно заменить задачей вашей команды.

Цель. Освоить выбранный рабочий шаг, проверять результат и определить следующие улучшения. Разбираем, где полезен ИИ, а где достаточно правил и обычной автоматизации.

Формат. Онлайн или очно. 3 встречи по 1,5 часа. Группы 2-5, 6-10 или 11-20 человек; глубина индивидуального разбора зависит от состава.

Этап	Работа и результат
Подготовка	Выбираем рабочий шаг, допустимые примеры, инструменты и критерии качества.
Встреча 1 1,5 часа	Разбираем текущие действия, выполняем первую пробу и определяем обязательные проверки.
Между встречами	Самостоятельная проба по согласованию.
Встреча 2 1,5 часа	Разбираем ошибки, уточняем инструкции и пробуем улучшенный подход.
Встреча 3 1,5 часа	Новый пример самостоятельно, проверка навыка и следующий шаг. Время оцениваем при наличии сопоставимых данных.
Через месяц Дополнительный этап	Разбираем фактическое применение, препятствия и одно следующее улучшение.

На выходе

Проработанный пример, инструкция или шаблон, критерии проверки и краткий итог для руководителя. Конкретный состав фиксируем в предложении.

Время оценивается по полному циклу, включая подготовку, запросы, проверку и исправления. Настройка помощника учитывается отдельно. Без сопоставимой базы экономия не заявляется.

Месячный разбор имеет отдельный согласованный объём и не включён автоматически в 4,5 часа. Интеграции с рабочими системами и отправка ответов клиентам не входят автоматически в учебный пример.